

MindsRestart

Všeobecné obchodní podmínky

Účinnost od: 27. 4. 2026

Tyto obchodní podmínky upravují smluvní vztahy mezi poskytovatelem služeb MindsRestart a klientem při poskytování individuálních konzultací, terapeutických, koučovacích, podpůrných a souvisejících služeb.

1. Poskytovatel a kontaktní údaje

Poskytovatelem je Bc. Zdenka Beranová, IČ: 74382209, se sídlem Višňová 97, 251 01 Říčany, Česká republika. Kontaktní e-mail: info@mindsrestart.com.

2. Povaha služeb

Služby MindsRestart jsou poskytovány jako služby osobního rozvoje, podpory změny, koučinku, hypnoterapeutické práce a související podpůrné služby. Nejedná se o zdravotní služby podle právních předpisů a služby nenahrazují lékařskou, psychologickou, psychoterapeutickou ani psychiatrickou péči, diagnózu, léčbu, odborný posudek ani krizovou intervenci.

V rámci spolupráce mohou být podle individuálních potřeb klienta použity zejména RTT, RTC, koučink, NLP, práce se záměrem, attachment-based přístupy a další obdobné podpůrné metody. Konkrétní kombinace metod se volí podle povahy zakázky, potřeb klienta a odborného uvážení poskytovatele.

Metody z oblasti Access Consciousness (zejména Access Bars) a jiné metody založené na fyzickém dotyku nejsou standardně nabízenou službou poskytovatele. Pokud by v individuálním případě měla být použita metoda zahrnující fyzický kontakt, bude klientovi předem srozumitelně vysvětlena a bude vyžádán jeho výslovný souhlas.

3. Uzavření smlouvy a proces spolupráce

Klient si objednává úvodní konzultaci prostřednictvím rezervačního systému na webu nebo jiným dohodnutým způsobem. Úvodní konzultace aktuálně trvá 30 minut a může být poskytována zdarma. Poskytovatel je oprávněn ji v budoucnu zpoplatnit.

Je-li úvodní konzultace zpoplatněna a klient následně zakoupí navazující službu, cena úvodní konzultace se započítá do ceny zakoupené služby, není-li písemně dohodnuto jinak. Pokud se klient rozhodne ve spolupráci nepokračovat, hradí pouze úvodní konzultaci. Pokud se poskytovatel rozhodne spolupráci nenavázat, uhrazená cena úvodní konzultace se klientovi vrátí v plné výši.

Po úvodní konzultaci obdrží klient informaci o doporučeném rozsahu spolupráce, ceně, formě služby a organizačních podmínkách e-mailem nebo jinou písemnou formou. Smlouva je uzavřena okamžikem potvrzení nabídky klientem a úhradou ceny, není-li výslovně písemně dohodnuto jinak.

4. Ceny a platební podmínky

Ceny služeb nemusí být veřejně uvedeny na webových stránkách, protože služby mohou mít individuální rozsah a rozdílné cenové podmínky, včetně spoluprací v rámci nadačních a partnerských projektů. Cena je klientovi sdělena individuálně před uzavřením smlouvy.

Platba probíhá před zahájením spolupráce převodem na účet: ČSOB, č. ú. 302967436/0300, IBAN CZ5003000000000302967436, BIC CEKOCZPP. Pro zahraniční platby mohou být použity také služby PayPal nebo Revolut, pokud to poskytovatel umožní.

Po přijetí platby vystaví poskytovatel klientovi účetní nebo daňový doklad v souladu s právními předpisy. U firemních klientů je klient povinen předem sdělit správné fakturační údaje.

Úhrada ceny je podmínkou rezervace termínů a zahájení spolupráce. Není-li písemně dohodnuto jinak, poskytovatel není povinen zahájit službu před uhrazením ceny.

5. Online a osobní forma

Služby mohou být poskytovány online nebo osobně podle nabídky poskytovatele, povahy služby a dohody s klientem. Pro online spolupráci je klient povinen zajistit vhodné soukromé prostředí, stabilní internetové připojení a technické vybavení potřebné pro bezpečný a nerušený průběh služby.

6. Povinnosti a součinnost klienta

Klient je povinen poskytovat pravdivé, úplné a aktuální informace důležité pro bezpečné a řádné poskytnutí služby, zejména o zdravotních, psychických nebo jiných relevantních okolnostech. Klient je povinen bez zbytečného odkladu oznámit změnu těchto okolností.

Klient bere na vědomí, že výsledek spolupráce závisí také na jeho aktivní součinnosti, včasné účasti na sjednaných setkáních a plnění doporučených kroků, například poslechu přípravných nebo personalizovaných nahrávek, integračních úkolů nebo doporučení pro domácí práci.

Neposkytnutí součinnosti, neúčast na sjednaných termínech nebo neplnění doporučených kroků může ovlivnit průběh a výsledek spolupráce a samo o sobě nezakládá nárok na vrácení ceny.

7. Kontraindikace, odmítnutí a ukončení spolupráce

Některé modalitty nejsou vhodné pro všechny osoby. RTT a související hypnoterapeutické postupy nejsou určeny zejména pro osoby s epilepsií, psychotickým onemocněním, disociativní poruchou identity nebo jinými stavy, u nichž by taková práce mohla být nevhodná nebo riziková.

Poskytovatel je oprávněn odmítnout navázání spolupráce, přerušit ji nebo ji ukončit, pokud vyhodnotí, že služba není pro klienta vhodná, bezpečná nebo že klient neposkytuje potřebnou součinnost. Poskytovatel může v odůvodněných případech doporučit konzultaci s lékařem, psychologem, psychoterapeutem, psychiatrem nebo jiným odborníkem.

8. Výsledky služby a vyloučení záruk

Poskytovatel neposkytuje záruku konkrétního výsledku. Výsledek závisí na řadě individuálních faktorů mimo přímou kontrolu poskytovatele, zejména na osobní historii klienta, aktuálním stavu, připravenosti ke změně, součinnosti a navazujících okolnostech v životě klienta.

9. Storno, přesuny termínů a předčasné ukončení

Klient je povinen oznámit změnu nebo zrušení sjednaného termínu co nejdříve, zpravidla nejpozději 48 hodin předem, aby mohl být termín nabídnut jinému klientovi.

V případě nemoci, péče o nemocné dítě nebo jiné vážné a nepředvídatelné překážky se poskytovatel pokusí najít náhradní termín. Poskytovatel si vyhrazuje právo posuzovat výjimečné situace individuálně.

Pokud klient termín zruší méně než 48 hodin předem bez vážného důvodu, opakovaně ruší termíny pozdě nebo se na termín nedostaví bez omluvy, může být takový termín považován za vyčerpaný bez nároku na náhradní termín nebo vrácení ceny.

V případě zakoupení víceměsíčního programu, balíčku nebo jiné dlouhodobé spolupráce je cena stanovena jako cena za celý program, nikoliv jako samostatná cena za jednotlivá sezení. Pokud se klient po zahájení programu rozhodne ve spolupráci dále nepokračovat, nevzniká mu nárok na vrácení poměrné ani jiné části uhrazené ceny, není-li individuálně písemně dohodnuto jinak nebo nevyžaduje-li kogentní právní předpis jinak.

Toto platí zejména tehdy, pokud již byla spolupráce zahájena, klientovi byly rezervovány termíny, poskytnuty přípravné materiály, nahrávky, individuální podpora nebo jiné části programu.

10. Digitální obsah, nahrávky a právo spotřebitele odstoupit

Je-li smlouva uzavírána distančním způsobem se spotřebitelem, může mít klient právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů, pokud se neuplatní zákonná výjimka.

Klient bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že poskytovatel může začít s poskytováním služby před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení od smlouvy, zejména rezervací termínů, přípravou spolupráce, zasláním přípravných materiálů nebo nahrávek, poskytnutím konzultace, sezení nebo podpory. V rozsahu již poskytnutého plnění může být právo odstoupit od smlouvy omezeno nebo může zaniknout v souladu s právními předpisy.

Součástí spolupráce mohou být přípravné relaxační nahrávky, personalizované nahrávky nebo jiné digitální materiály. Personalizovaná nahrávka je zpravidla vytvořena a zaslána po příslušném sezení. Zpřístupnění digitálního obsahu klientovi může mít dopad na právo odstoupit od smlouvy v rozsahu stanoveném právními předpisy.



Před zahájením placené spolupráce klient v objednávkovém procesu, e-mailem nebo v informovaném souhlasu potvrzuje, že žádá o zahájení poskytování služby před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy a bere na vědomí důsledky pro právo odstoupit.

11. Autorská práva a licence

Veškeré nahrávky, pracovní listy, texty, metodické materiály a jiné podklady vytvořené nebo poskytnuté poskytovatelem jsou chráněny autorským právem. Klient je oprávněn je užívat pouze pro svou osobní potřebu a nesmí je bez souhlasu poskytovatele šířit, sdílet, upravovat, zveřejňovat ani komerčně využívat.

12. Důvěrnost a ochrana informací

Informace sdělené klientem jsou považovány za důvěrné. Poskytovatel je může sdělit třetí osobě pouze se souhlasem klienta nebo pokud to vyžaduje právní předpis či je to nezbytné k odvrácení vážného ohrožení života, zdraví nebo bezpečnosti klienta, nezletilého klienta nebo jiné osoby.

13. Nezletilí klienti

Poskytovatel pracuje s nezletilými klienty zpravidla od 12 let věku, a to pouze se souhlasem rodiče nebo jiného zákonného zástupce. U mladších klientů je případná spolupráce možná pouze po individuálním posouzení poskytovatelem a se souhlasem zákonného zástupce.

Podmínkou spolupráce s nezletilým klientem je podpis samostatného informovaného souhlasu zákonného zástupce. Při online spolupráci musí být v místě dostupná dospělá osoba, přičemž nezletilému má být podle jeho věku a povahy služby zajištěno přiměřené soukromí.

Bez předchozího výslovného souhlasu zákonného zástupce a přiměřeného vysvětlení nezletilému nejsou používány techniky zahrnující fyzický kontakt.

14. Nadační a partnerské spolupráce

V rámci spolupráce s Nadačním fondem Roztáhnout křídla může být vybraným klientkám poskytována služba bezúplatně nebo za zvláštních podmínek. Rozsah služby může odpovídat standardní spolupráci, avšak právní, organizační a cenové podmínky mohou být upraveny individuálně.

Pokud klient přichází prostřednictvím platformy XTeam nebo jiné partnerské platformy, smluvní vztah k poskytování služeb MindsRestart vzniká přímo mezi klientem a poskytovatelem, není-li výslovně písemně dohodnuto jinak. Cenové a organizační podmínky mohou být u klientů přicházejících prostřednictvím partnerských platforem nastaveny individuálně.

15. Ochrana osobních údajů

Pravidla zpracování osobních údajů jsou uvedena v samostatném dokumentu Zásady ochrany osobních údajů. Je-li to vzhledem k povaze služby potřebné, klient nebo zákonný zástupce podepisuje také samostatný informovaný souhlas.

16. Stížnosti a mimosoudní řešení sporů

V případě nespokojenosti nebo stížnosti může klient kontaktovat poskytovatele e-mailem na adrese info@mindsrestart.com. Poskytovatel na obdrženou stížnost odpoví do 30 dní od doručení.

Je-li klient spotřebitelem ve smyslu zákona č. 634/1992 Sb., má právo na mimosoudní řešení sporu. Příslušným orgánem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (dále jen „ČOI“). Informace o mimosoudním řešení sporů jsou dostupné na www.adr.coi.cz.

Klient může rovněž využít evropskou platformu pro online řešení sporů (ODR), dostupnou na <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

17. Závěrečná ustanovení

Tento dokument je vyhotoven v českém jazyce. Anglická verze je dostupná na www.mindsrestart.com. V případě rozporu má pro právní výklad přednost české znění.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem zveřejnění nebo předání klientovi.