



MindsRestart

Zásady ochrany osobních údajů

Účinnost od: 27. 4. 2026

Tento dokument informuje o zpracování osobních údajů klientů, zájemců o služby, návštěvníků webu a dalších osob, jejichž údaje jsou zpracovávány v souvislosti s činností MindsRestart.

1. Správce

Správcem osobních údajů je Bc. Zdenka Beranová, IČ: 74382209, se sídlem Višňová 97, 251 01 Říčany, Česká republika, e-mail: info@mindsrestart.com.

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

2. Jaké údaje zpracováváme

Zpracovávány mohou být zejména identifikační a kontaktní údaje, údaje o poptávkách, objednávkách a platbách, komunikace s klientem, údaje z rezervačního systému, obsah dotazníků a informací sdělených před nebo během spolupráce, údaje z informovaných souhlasů a případně údaje související se zdravotním stavem, psychickým stavem nebo jinými citlivými okolnostmi, pokud jsou nezbytné pro bezpečné posouzení vhodnosti služby a její poskytnutí.

U nezletilých klientů mohou být zpracovávány také údaje zákonného zástupce a údaje nezbytné k doložení souhlasu zákonného zástupce.

3. Účely a právní základy

Osobní údaje zpracováváme za účelem vyřízení poptávky, rezervace termínu, uzavření a plnění smlouvy, vedení evidence klientů, vystavení účetních a daňových dokladů, organizace spolupráce, ochrany právních nároků, komunikace s klientem a plnění právních povinností.

Běžné osobní údaje jsou zpravidla zpracovávány na základě plnění smlouvy, plnění právní povinnosti nebo oprávněného zájmu správce.

Zvláštní kategorie osobních údajů, zejména údaje o zdraví nebo psychickém stavu, jsou zpracovávány pouze tehdy, pokud je to nezbytné pro posouzení vhodnosti a bezpečnosti služby, ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné osoby, uplatnění nebo obhajobu právních nároků, případně na základě výslovného souhlasu subjektu údajů, pokud je v daném případě vyžadován.

4. Informované souhlasy

Pokud povaha služby vyžaduje podepsání informovaného souhlasu, správce zpracovává také údaje obsažené v tomto dokumentu a potvrzení o jeho udělení. U nezletilých klientů je zpracováván informovaný souhlas zákonného zástupce.

5. Rezervační systém

Pro rezervaci termínů může správce využívat externí rezervační nástroje, zejména Calendly nebo jiný obdobný rezervační systém. Konkrétní nástroj může být změněn podle aktuálního technického nastavení webu nebo spolupracující marketingové či webové agentury.

V rámci rezervačního systému mohou být zpracovávány zejména jméno, e-mail, telefon, zvolený termín, časové pásmo, obsah zprávy a technické údaje související s rezervací.

6. Komunikační kanál: e-mail

Komunikace s klientem probíhá prostřednictvím e-mailu. Klient by e-mailem neměl zasílat urgentní zdravotní informace nebo zprávy vyžadující okamžitou krizovou pomoc; v takových případech je nutné kontaktovat příslušnou zdravotnickou nebo krizovou službu.

7. Doba uchování

Údaje uchováváme po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu nezbytnou k ochraně právních nároků a splnění zákonných povinností, zejména účetních a daňových. Údaje zpracováváné na základě souhlasu uchováváme do odvolání souhlasu, nejdéle však po dobu, po kterou jsou pro daný účel potřebné.

8. Příjemci a zpracovatelé

Osobní údaje mohou být zpřístupněny zejména poskytovatelům IT a hostingových služeb, poskytovatelům webhostingu, rezervačních a komunikačních systémů, účetním a daňovým poradcům, poskytovatelům platebních služeb, právním poradcům a dalším zpracovatelům, pokud je to potřebné pro řádné fungování služeb nebo ochranu právních nároků.

Mezi používané nebo potenciálně používané nástroje mohou patřit zejména webhostingové a e-mailové služby, rezervační systém, platební nástroje (PayPal, Revolut), účetní nástroje, případně další nástroje podle aktuálního technického nastavení. Přesný seznam je nutné pravidelně aktualizovat podle skutečného nastavení webu a interních procesů.

9. Předávání do třetích zemí

Pokud jsou v rámci používaných nástrojů využíváni poskytovatelé se sídlem mimo Evropský hospodářský prostor, děje se tak pouze při zajištění odpovídající úrovně ochrany podle GDPR, například na základě rozhodnutí o odpovídající ochraně, standardních smluvních doložek nebo jiného vhodného mechanismu.

10. Marketing, newsletter a obchodní sdělení

Poskytovatel aktuálně nemusí rozesílat newsletter. Pokud bude v budoucnu newsletter nebo jiná obchodní sdělení rozesílat, bude tak činit pouze osobám, které k tomu udělily souhlas, případně stávajícím klientům za podmínek dovolených právními předpisy. Každý příjemce bude mít možnost odběr kdykoliv odhlásit.

11. Cookies

Webové stránky jsou provozovány jako standardní webové stránky na webhostingu/FTP, nikoli prostřednictvím uzavřené webové platformy. Web může používat technické cookies nezbytné pro jeho fungování, bezpečnost, správné zobrazení a odesílání formulářů.

Analytické nebo marketingové cookies, měřicí kódy a obdobné technologie jsou používány pouze tehdy, pokud jsou na webu skutečně aktivní, a pouze v rozsahu odpovídajícím nastavení cookie lišty a uděleným souhlasům návštěvníka, pokud je souhlas vyžadován.

Konkrétní seznam cookies, měřicích nástrojů a technologií musí odpovídat skutečnému technickému nastavení webu a má být aktualizován při každé změně webu, hostingu, formulářů, analytiky nebo marketingových nástrojů.

12. Práva subjektu údajů

Subjekt údajů má za podmínek GDPR právo na přístup k osobním údajům, opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost údajů, vznesení námítky proti zpracování a právo odvolat souhlas, pokud je zpracování založeno na souhlasu.

Subjekt údajů má také právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

13. Automatizované rozhodování

Správce neprovádí automatizované individuální rozhodování ani profilování ve smyslu článku 22 nařízení GDPR. Veškerá rozhodnutí týkající se klientů a poskytovaných služeb jsou přijímána zásadně s živou činností správce, nikoli automatizovaně.

14. Zabezpečení údajů

Správce přijal přiměřená technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů a omezuje přístup k nim pouze na osoby, které je potřebují k plnění svých úkolů. Přesto žádná elektronická komunikace ani online služba nemůže být považována za absolutně bezpečnou.

15. Závěrečná ustanovení

Tento dokument je vyhotoven v českém jazyce. Anglická verze je dostupná na www.mindsrestart.com. V případě rozporu má přednost české znění.