

Informace a podmínky domluvy vstupní konzultace

Znění ze dne 21. 9. 2026.

1. Poskytovatelka a rozsah

Bc. Zdenka Beranová, značka MindsRestart, IČO 74382209, DIČ CZ8053220560, sídlo Višňová 97, Voděrádky, 251 01 Říčany, Česká republika. Kontakt: info@mindsrestart.com; <https://mindsrestart.com>. Poskytovatelka je podnikající fyzická osoba a není plátcem DPH.

Web představuje přístup a nabízí kontaktní formulář pro dotazy a domluvu vstupní konzultace. Odeslání zprávy ani automatické potvrzení jejího přijetí není objednávkou, neblokuje termín a nezakládá povinnost platby. Navazující služby vyžadují samostatnou individuální nabídku a informace odpovídající dané službě před vznikem jakéhokoli závazku.

2. Konzultace a hranice služby

Vstupní konzultace trvá 60 minut a stojí konečných 1 500 Kč. Probíhá pouze online. Slouží k obecnému vyjasnění cíle, očekávání, organizace a vzájemné vhodnosti spolupráce. Pokud po konzultaci uzavřete smlouvu na navazující program MindsRestart, uhrazených 1 500 Kč se odečte z jeho celkové ceny. Pokračovat nemusíte.

Hypnoterapie a koučink přinášejí postupnou, individuálně domluvenou podporu metodami MindsRestart. Jde o nezdavotní služby osobního rozvoje, nikoli o diagnostiku, léčbu, psychologické vyšetření, psychoterapii nebo krizovou intervenci; nenahrazují odbornou zdravotní péči. Poskytovatelka negarantuje vyléčení ani konkrétní výsledek. Předepsanou léčbu neměňte bez dohody s ošetřujícím odborníkem.

Do kontaktního formuláře neposílejte zdravotní dokumentaci, diagnózy ani podrobné údaje o zdraví. Podrobné zdravotní posouzení a navazující služba, která tyto údaje potřebuje, mohou začít až po předání příslušných informací a samostatném výslovném souhlasu. Vstupní konzultace před tímto souhlasem zůstává v obecné a organizační rovině.

3. Individuální domluva a platba

Termín domlouváme e-mailem nebo telefonicky. Před závazným rozhodnutím obdržíte popis služby, termín a formu, celkovou cenu, platební pokyny, pravidla změny a zrušení, tyto podmínky a poučení o odstoupení v podobě, kterou lze uložit. Smlouva a závazný termín vzniknou až doručením výslovného potvrzení poskytovatelky ke konkrétnímu dohodnutému termínu. Automatické potvrzení přijetí zprávy ani samotná platba takovým potvrzením nejsou.

Platí se bankovním převodem podle individuálně zaslaných pokynů. Pokud se na termínu nedohodneme, případná přijatá platba se vrací v plné výši; příkaz k vrácení bude zadán bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou pracovních dnů od zjištění, že k dohodě nedojde. Připsání závisí na bankovním zúčtování. Při samostatně dohodnuté úhradě partnerem zůstává cena konzultace 1 500 Kč; mění se plátcem, nikoli cena. Část hrazená partnerem se účastníkovi neúčtuje.

Potvrzení a příslušné dokumenty obdržíte e-mailem na trvalém nosiči. Samotné zveřejnění na tomto webu jejich předání nenahrazuje. Další program, materiály nebo podpora vyžadují samostatnou dohodu; nejsou součástí ceny konzultace.

4. Změna a zrušení termínu

Požadavek na změnu nebo zrušení pošlete na info@mindsrestart.com. Termín lze bez poplatku přesunout nejpozději 48 hodin před začátkem, po dohodě o náhradním termínu. Změnu poskytovatelka potvrdí e-mailem. Tato verze webu nemá samoobslužné rušení termínů.

Storno se domlouvá přímo písemně, včetně uhrazené částky, případného odůvodněného poplatku a vrácení peněz. Při zrušení méně než 48 hodin předem nebo nedostavení může vzniknout přiměřený poplatek nejvýše do ceny termínu, s ohledem na rezervovanou kapacitu, možnost jejího obsazení a ušetřené náklady. Při vážné nepředvídatelné překážce přednostně hledáme náhradní termín. Tento postup neomezuje zákonné právo odstoupit. Zruší-li termín poskytovatelka a náhrada se nedohodne, vrací cenu neposkytnuté služby bez storno poplatku.

5. Odstoupení spotřebitele

U smlouvy uzavřené na dálku nebo mimo obchodní prostory může spotřebitel odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů od uzavření. Při nevyžádané návštěvě v domácnosti nebo organizovaném výletu platí v zákonem stanovených případech 30 dnů. Před uplynutím lhůty odešlete jednoznačné prohlášení na info@mindsrestart.com nebo adresu sídla. Vzor níže je dobrovolný.

Plnění v době pro odstoupení vyžaduje vaši předchozí výslovnou žádost. Pokud poté odstoupíte, hradíte pouze zákonem dovolenou poměrnou část již poskytnuté služby. Právo odstoupit zanikne až úplným poskytnutím služby s vaším předchozím výslovným souhlasem a potvrzením, že o tomto následku víte. Bez zákonem vyžadované žádosti a poučení nelze z tohoto důvodu požadovat úhradu předčasného plnění. Při platném odstoupení se peníze vrací bez zbytečného odkladu do 14 dnů, stejným způsobem, pokud se nedohodneme jinak.

Dobrovolný vzor: Adresát Bc. Zdenka Beranová, Višňová 97, Voděrádky, 251 01 Říčany, info@mindsrestart.com. Odstupuji od smlouvy o službě [označení], uzavřené dne [datum]. Jméno a adresa spotřebitele: [doplnit]. Datum: [doplnit]. Podpis pouze při zaslání na papíře.

6. Reklamáce a mimosoudní řešení sporů

Reklamací pošlete na info@mindsrestart.com nebo adresu sídla; uveďte službu, problém a požadovanou nápravu. Poskytovatelka vydá potvrzení a reklamaci spotřebitele včetně informování o vyřízení vyřeší do 30 dnů, pokud se výslovně nedohodnou na delší lhůtě. Zákonná práva z vadného plnění zůstávají zachována.

Příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2; adr@coi.gov.cz; <https://coi.gov.cz/informace-o-adr/>. Návrh lze podat do jednoho roku od prvního uplatnění sporného práva u poskytovatelky. Právo obrátit se na soud zůstává zachováno. Kogentní ochrana spotřebitele, případně podle práva jeho obvyklého bydliště, není vyloučena.